

Acciones de mejora implantadas en el curso 2012-13 Derivadas de los Informes de Seguimiento de los Títulos de Grado 2011-12

**Titulaciones conjuntas: Grado de Magisterio en Educación Infantil
Grado de Magisterio en Educación Primaria
Grado en Educación Social**

Reunión de la Comisión de Calidad: 11 de julio de 2013

Responsable	Área	Acción	Indicador	Periodo de implantación	Grado de consecución
Relaciones Externas y Comunicación	Información en web	Creación de nueva página web	Creación de nueva página web	Curso académico 2012-13	Realizada. La nueva página web está desarrollada.
Relaciones Externas y Comunicación	Adecuación de la oferta	En Educación Social: Realizar una promoción específica en centros de FP.	Aumento del nº de matriculados en educación social.	Curso académico 2012-13	La acción ha sido realizada. Se ha creado una base de datos de centros de Comunidad de Madrid y Guadalajara de CFGS-FP II. Se han concertado visitas a estos centros. Se ha realizado difusión directa de información sobre perfiles y salidas profesionales de Educación Social, así como del reconocimiento de créditos de asignaturas de CFGS. Se ha incluido a los centros de esta base de datos en todos los envíos de promoción de la titulación, tanto de correo postal como por e-mail.

SIEI	Adecuación de la oferta	Dar a conocer a los estudiantes la posibilidad de participación en los cursos de British Council que ofrece la EUCC	Número de plazas ofertadas en los cursos de British Council y número de alumnos matriculados	Curso académico 2012-13	Número de plazas ofertadas en los cursos de British Council: cinco grupos de 15 estudiantes máximo cada uno (se hubieran podido abrir más atendiendo a la demanda) Número de alumnos matriculados: 57 en el primero cuatrimestre y 56 en el segundo
SIEI y coordinadores de Grado	Satisfacción de los grupos de interés	Formación del profesorado en la metodología del ABP para favorecer el trabajo autónomo de los estudiantes	Mejora de la satisfacción del profesorado con el aprendizaje autónomo del alumnado.	Cursos académicos 2012-13 y 2013-14	Según SIEI: Tras la formación en ABP realizada en el mes de enero de 2013 en la que participaron 21 profesores, 8 profesores han llevado a cabo experiencias con esta metodología, recogiendo índices de satisfacción muy altos (tanto en el docente como en el alumnado)
SOA y SIEI	Profesorado y docencia	Apoyo a la acreditación y doctorado del PDI	El aumento del número de profesores doctores y acreditados en los próximos cursos.	Curso académico 2012-13	La acción se ha conseguido para este curso porque en este curso hemos aumentado los doctores (dos más) y los acreditados (también dos más). Pero este es un objetivo continuo y debe seguir para el curso que viene.
Coordinadores de Grado	Satisfacción de los grupos de interés	Recogida de información desde cada asignatura del tiempo dedicado por el	Mejora en la satisfacción del alumnado con el volumen de trabajo exigido.	Curso académico 2012-13 y 2013-14	En educación social no se ha podido realizar tal acción, se aplaza para el siguiente curso, que se tendrá una

		alumno y análisis de los resultados para una mejora de la coordinación del trabajo exigido			visión general del grado.
Departamento de Educación	Satisfacción de los grupos de interés	Realización de las jornadas educativas	Jornadas de Educación	Curso académico 2012-13	Acción de mejora cumplida. Las jornadas se han realizado los días 16 y 17 de abril con una afluencia de 220 asistentes, aproximadamente. Además, se retransmitieron también virtualmente.
Profesorado	Satisfacción de los grupos de interés	Proponer curso de Inteligencia Emocional	Curso de Inteligencia Emocional	Curso académico 2012-13	Acción de mejora cumplida. Se han realizado 2 cursos de Inteligencia Emocional (uno en cada cuatrimestre) con aproximadamente 22 alumnos en cada uno.
Unidad de Calidad	Reclamaciones y sugerencias	Seguir difundiendo el proceso de gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones entre los miembros de la comunidad educativa	El número de incidencias recibidas, resueltas y motivos más frecuentes por titulación.	Curso académico 2012-13	Ha aumentado el número de sugerencias y reclamaciones presentadas tras difundir de nuevo el proceso de Gestión de quejas, sugerencias y reclamaciones a todos los miembros de la Comunidad Educativa.
Servicio de Informática y	Prácticas	Mejora del proceso de selección de los centros	Nuevo sistema implantado en el curso 13-14	Curso académico 2013-14 Se hará el próximo curso	Se hará en el curso 13-14

coordinadora de prácticas		de prácticas, regular la elección de plazas			
Relaciones internacionales	Movilidad	Selección de más centros de perfil Educación	Más centros con estudios de educación	Curso académico 2013-14 Se hará el próximo curso	Se hará en el curso 13-14